

オンライン面会開始のご案内

当施設におきまして、今般「オンライン面会」を開始いたしますので、下記にその手順についてご案内申し上げます。

★オンライン面会とはご自宅にてインターネット回線による通信環境が整っている前提で「パソコン」や「スマートフォン」により当施設のご入所中のご家族とご面会をいただきます。コロナウィルス感染対策を主目的とするものですが、遠方の方やおいそがしい方々にも気軽にご面会いただけるよう今後、年間を通じて実施して参ります。

※ご希望の方はあらかじめ、機器の準備が必要になります。

パソコン（カメラ付き）またはタブレット、スマートフォンに「LINE」または「ZOOM」のアプリケーション（ソフトウェア）のご準備が必要です。

ご面会の手順について

- ① ご希望される際、お電話にて前日～1週間前までに必ず「面会希望日時」について事前連絡（予約）をいただきますようお願いいたします。
- ② ご面会に当たっては1回につき15分～30分程度にてお願いします。
- ③ 当日お時間前に施設職員がご入所者様の面会準備をお手伝いさせていただきます。
- ④ お時間になりましたら通信接続確認後ご面会を行っていただきます。

その他

※ご面会に当たっての通信料およびインターネット接続、通信機器利用に関する料金は各自にてご負担願います。

※同日の同時刻にご面会希望が重複した際、変更をお願いする場合がありますので何卒、ご容赦お願いいたします。

※ご親族ご親戚の方がオンライン面会をご希望される際は、本ご案内をお受け取りのご家族様（施設入所契約者または契約者代理人の方）から当施設宛にご依頼いただきますようお願い致します。

※「ZOOM」ソフトをご利用の場合、ご面会までに「ミーティングID」と「パスワード」記載の「招待メール」をお送りしますので、メールアドレスも併せてご連絡いただくことが必要になります。

オンライン面会についてのお問い合わせは「担当 清水（しみず）」までお願いします。
Tel 06-6753-1147（巽さくら苑）